

Мониторинг степени удовлетворенности участников образовательных отношений и его результаты в МОБУ СОШ п.Золотаревка.

Современная школа в процессе глобальной демократизации всё больше отходит от коллективного самосознания и переходит на ориентацию на личность и индивидуальность обучающегося. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса различными его сторонами, достаточно ярко характеризует эту тенденцию в деятельности образовательного учреждения.

Очевидно, что мониторинг удовлетворенности следует проводить параллельно по нескольким направлениям, т.к. образовательные отношения включают в себя **3 субъекта**:

1. Учащиеся.
2. Педагоги.
3. Родители.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди школьников и их родителей будет свидетельствовать о целенаправленной работе коллектива педагогов и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременном вмешательстве в образовательный процесс с целью его коррекции на основании отслеживания результатов. Об эффективности работы школы также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателями удовлетворённости образовательным процессом учеников и показателями удовлетворённости учителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод опроса путем заполнения анкет.

1. Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

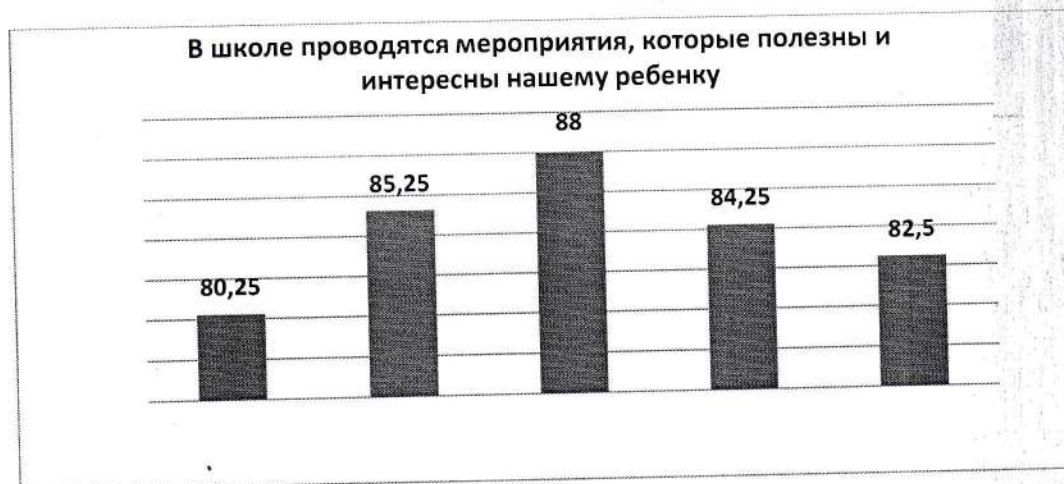
В опросе принимали участие 95 родителей школьников.

Организацией досуга в целом удовлетворены 86% респондентов.



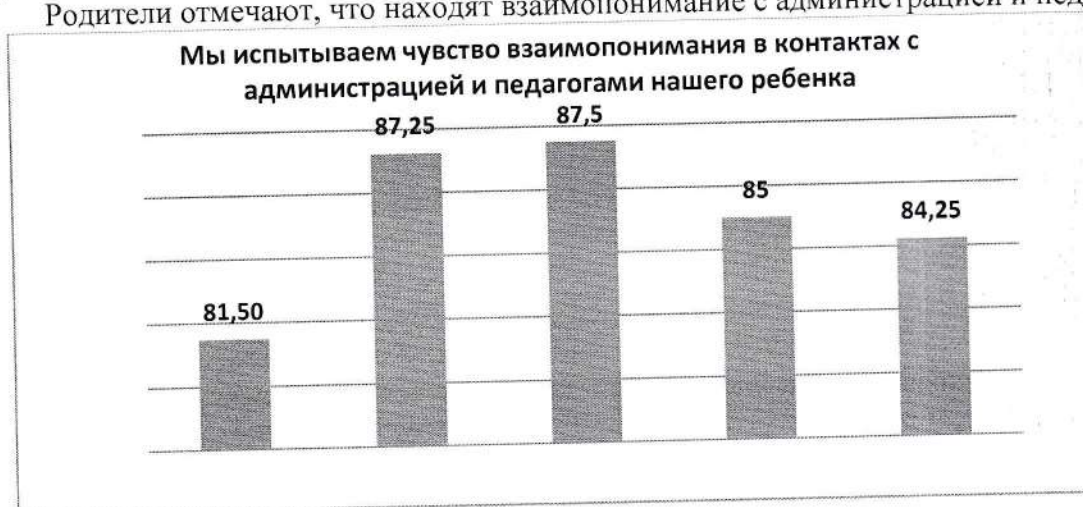
При этом 81% считают, что направлений кружков и секций в их школе достаточно. Мы видим, что показатели удовлетворенности родителей организацией досуга в образовательном учреждении достаточно высокие, вмешательство в процесс (корректирующие действия) не требуется.

Однако в сравнении с прошлым годом несколько снизилась уверенность родителей в целесообразности массовых мероприятий, проводимых в школе.



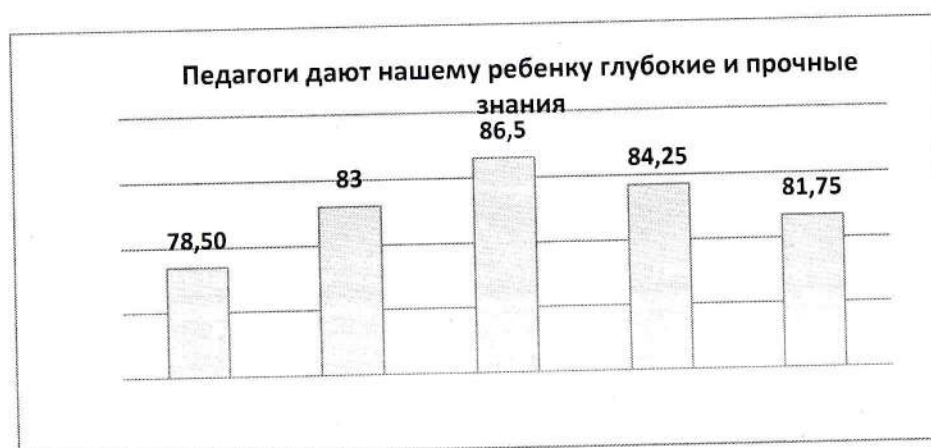
Скорее всего, уменьшение степени удовлетворенности родителей, обусловлено активизацией внеурочной деятельности и очень большой учебной нагрузкой на детей как в школе, так и дома, что делает невозможным плодотворную организацию досуга учеников в стенах школы и способствует нехватке времени на отдых. Очевидно, что необходим пересмотр количества часов учебной нагрузки на обучающихся на всероссийском уровне. Данный вопрос необходимо изучить дополнительно.

Родители отмечают, что находят взаимопонимание с администрацией и педагогами.

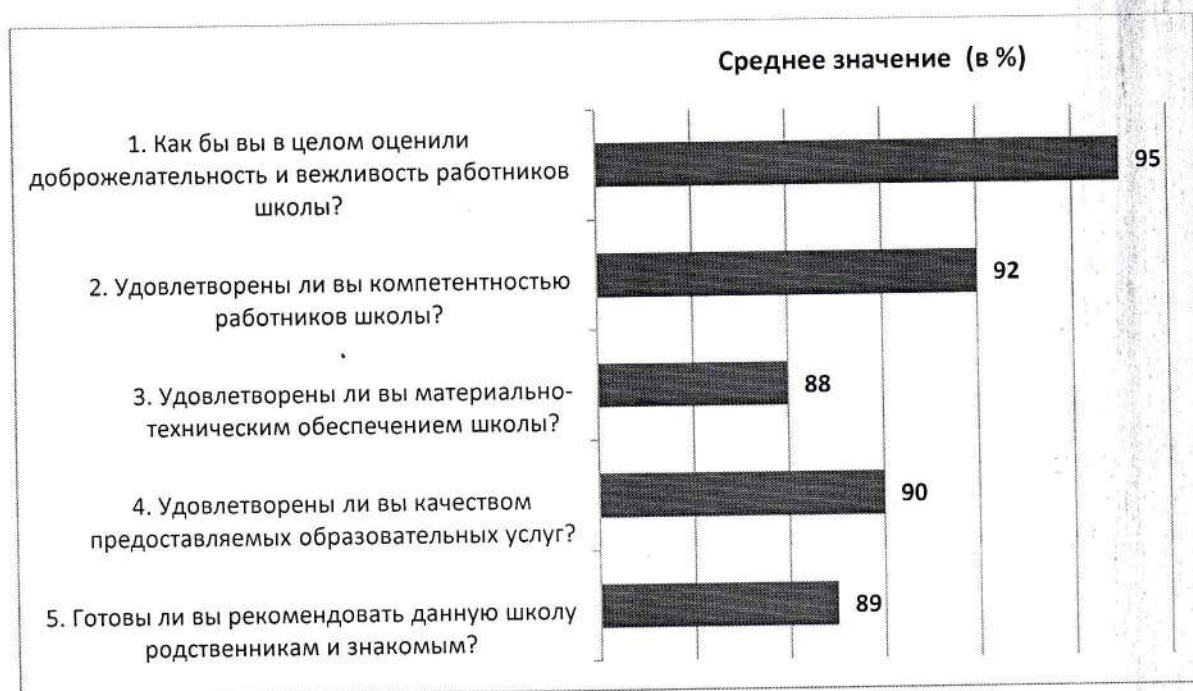


Наряду с этим родители считают, что в классе, где учится их ребенок, хороший классный руководитель (среднее значение по ОО – 89%).

Также по сравнению с результатами прошлого года снизилась уверенность родителей, что школа дает их ребенку глубокие и прочные знания (среднее значение по ОО – 82%).



При этом родители высоко оценивают доброжелательность и компетентность работников школы.



Спад в оценке качества получаемых учениками знаний мог произойти из-за скептического отношения родителей к введению ФГОС в школе и к опыту учителей в его реализации. Этот вопрос требует дополнительного исследования. Также значительным изменениям в данный период подверглись учебные пособия и учебные программы по большому количеству предметов школьной программы.

Мониторинг степени удовлетворенности педагогов качеством образовательного процесса

В опросе педагогов приняли участие 15 человек.

Педагоги по-прежнему в целом удовлетворены условиями труда – среднее значение 78%, процессом труда – свыше 90% процентов педагогов отвечают положительно, что свидетельствует о хороших условиях труда и оснащенности процесса образования. Однако удовлетворённость педагогов результатами труда в этом году снизилась.

На основании результатов мониторинга руководители образовательных организаций могут принять управленческие решения, направленные на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений. В целом мониторинг удовлетворенности в образовании необходимо проводить регулярно (в данном случае – раз в год), чтобы иметь возможность вовремя выявить проблемные участки, скорректировать процесс, найти причины возникновения проблем и по возможности устранить их. Кроме того, мониторинг степени удовлетворенности дает возможность узнать мнение каждого участника образовательных отношений и учесть его для получения достоверных итоговых результатов.

И.О директора школы:



Рассыпнова Н.Н.